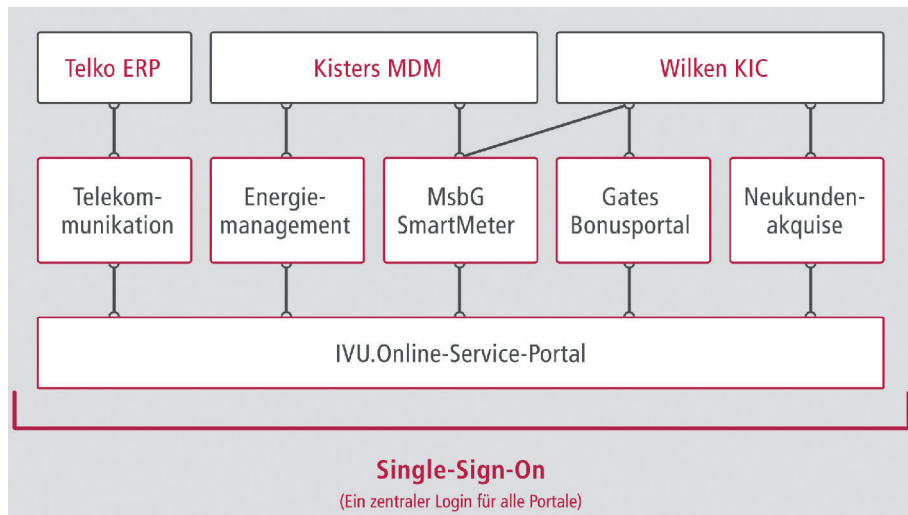


Nutzerfreundlichkeit, Effizienz und Synergieeffekte im Fokus

# Vorteile durch Portalstrategie

**DIGITALISIERUNG** | Die IVU Informationssysteme GmbH in Norderstedt hat die zukunftsweisende Bedeutung von Online-Portalen erkannt. Mit einer innovativen Portalstrategie will das Unternehmen ein Plus an Nutzerfreundlichkeit, Effizienz und Synergieeffekten schaffen. Dabei werden sämtliche bestehende IVU-Portale unter einem Dach zu einer offenen und flexiblen Plattform verbunden.



Die IVU-Portalstrategie im Überblick: Mit einem Login sind alle Portale zugänglich.

Online-Portale sind aus unserer Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken. Im Zuge der Digitalisierung haben sie sich zu einem wichtigen Geschäftsmodell entwickelt. Unterschiedlichste Branchen nutzen heute Portale, weil sie den deutlichen Nutzen erkannt haben – selbstverständlich auch Energieversorger.

Portale zeichnen sich durch einfache und praktische Datenverwaltung, zeitsparende Abläufe und schnelles Abrufen aktueller Informationen aus. Endkunden wickeln ihre Geschäfte mittlerweile lieber webbasiert, als ein Kundenzentrum aufzusuchen. Kunden können über Portale inzwischen verschiedenste Aktionen bequem ausführen. Insbesondere die mobile Portalnutzung erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Energieversorger profitieren von Portalen, weil sie unter anderem eine effektive Neukundengewinnung und die Bindung von Bestandskunden ermöglichen.

Wachsende Kundenansprüche verlangen, dass sich Portale zu offenen und flexiblen Plattformen transformieren, die nicht mehr in sich geschlossen, sondern systematisch offen und erweiterbar sind. Der Schlüssel dafür liegt in intelligenten Portalstrategien, die eine hocheffiziente und performante Verknüpfung von Anwendungen und Diensten ermöglichen – und auf diese Weise Synergieeffekte gewährleisten.

## IVU setzt auf Portalstrategie

Die IVU Informationssysteme GmbH hat eine Portalstrategie entwickelt, mit

der das Unternehmen diesen wachsenden Geschäftszweig stärkt. Bernd Schwencke, Leiter Portalstrategie bei IVU und zuständig für das Leistungsportfolio: „Mit Blick auf zukünftige Entwicklungen sind wir überzeugt, dass die Nutzung von starren Einzelportalen unproduktiv und wenig effizient ist. Unsere neue Portalstrategie bietet Stadtwerken eine kompakte und innovative Lösung, die alle Leistungen und Angebote abdeckt und dabei sehr flexibel ist, was zukünftige technologische Entwicklungen und Dienstleistungen angeht.“

Unter dem „IVU.Online-Service-Portal“ sind sämtliche IVU-Portale miteinander verknüpft, wodurch IVU alle Anwendungen und Lösungen für Endkunden, Marktpartner und Interessenten gebündelt anbieten kann. Zu den einzelnen Portalen zählt beispielsweise das „IVU.Self-Service-Portal“, das Endkunden von Versorgern Unterstützung in der Pflege ihrer Daten bietet. Relevante Verbrauchsinformationen werden dem Anschlussnutzer über ein Smart-Meter-Portal bereitgestellt. Im Portal „Bonuswelt“, das von der Gates GmbH, Münster, entwickelt wurde, erhalten Endkunden einen echten Mehrwert, da es mehr als 600 Aktionsangebote umfasst. Kunden können sich beispielsweise über aktuelle Gutscheine informieren oder Event-Tickets direkt im Portal erwerben.

Wie intensiv das Portal von Kunden genutzt wird, können Stadtwerke einfach über Reporting-Funktionen beobachten und analysieren. Zudem werden Marktpartner vom „IVU.Messstellen-Service-Portal“ und dem „IVU.Vertriebs-Service-Portal“ unterstützt, mit dem sich kleine und mittelgroße Stadtwerke das Trennen von Mandanten ersparen. Neben den bereits bestehenden IVU-Portalen wird auch ein neues Portal von Wilken eingebunden, das auf Interessenten ausgelegt ist und zur Kundengewinnung eingesetzt werden kann.

## Alles aus einer Hand

Die IVU-Portalstrategie versteht sich als umfassende Lösung, die ohne eigenen Entwicklungsaufwand auskommt. Stadtwerke können Kunden und Marktpartnern neue Dienstleistungen anbieten und so ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern. Durch die verknüpften Strukturen verspricht die Lösung deutlich nutzerfreundlicher zu sein als vergleichbare Portal-Software. Schwencke: „Energieversorger profitieren künftig von einer ganzheitlichen Plattform: Technologie, Ansprechpartner sowie professionelle Wartung und Pflege aus einer Hand.“ Betrieben wird die Lösung im konzernunabhängigen IVU-Hochleistungsrechenzentrum, das Stadtwerken ein sicheres und zuverlässiges System-Hosting ermöglicht.

[www.ivugmbh.de](http://www.ivugmbh.de)