



□ Firmensitz
■ Standorte

ZUKUNFT ERMÖGLICHEN: GANZHEITLICH, PARTNERSCHAFTLICH, INTELLIGENT.



INHALT

03 Editorial

04 Wer wir sind

06 Wie wir aufgestellt sind

08 Beratung

09 Entwicklung

10 Vertrieb

11 Akademie

12 Rechenzentrum

13 Geschäftsfelder

14 Versorgungswirtschaft

16 Personalwirtschaft

18 Partnernetzwerk

19 Tochterunternehmen

EDITORIAL



Liebe Leserinnen und Leser,

auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr darüber, wer wir sind, was uns ausmacht – und was wir für Sie tun können. Wir laden Sie herzlich dazu ein, uns näher kennenzulernen und das Potenzial zu entdecken, das in einer möglichen Zusammenarbeit mit uns steckt! In einem Markt, der von kontinuierlichem Wandel und immer komplexer werdenden Anforderungen geprägt ist, eröffnet Ihnen die IVU Informationssysteme GmbH neue Horizonte. Ganz gleich, ob es um eine effiziente Umsetzung neuer gesetzlicher Vorgaben, um die Optimierung Ihrer Unternehmensstrukturen oder um die Entwicklung und Umsetzung neuer Geschäftsmodelle geht – wir unterstützen Sie kompetent und ganzheitlich.

Der rote Faden, der Sie durch diese Broschüre führt, ist eine ebenso einfache wie produktive Philosophie: Wir sind nur mit dem Besten zufrieden. Dieser Grundsatz prägt unsere Leistungen und Produkte ebenso wie unsere Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Mit konkreten Konzepten, konstruktiven Fragen, praxisnahen Gesamtlösungen und zukunftsorientierten Strategien stehen wir an Ihrer Seite – wann und wo Sie uns brauchen.

Wir zeigen Ihnen gern, was Sie von uns erwarten können und welche Mehrwerte Ihnen die Zusammenarbeit mit uns bieten kann.

Mit den besten Empfehlungen,

Reinhard Stenzel,
Gründer und Geschäftsführer

Julian Stenzel,
Geschäftsführer

Heiner Kloppe,
Prokurist



#IVU4U WIR FÜR SIE, DAMIT SIE VOR ORT DIE BESTEN SIND.

Um auf gegenwärtige und künftige Entwicklungen reagieren zu können, braucht man einen Experten an seiner Seite, der in Chancen denkt.

Als etablierter IT-Lösungsanbieter verfügt die IVU Informationssysteme GmbH aus Norderstedt über fundierte Branchenkompetenz. Dieses Know-how ist ein Schlüsselfaktor, um bei wachsenden Marktanforderungen und steigendem Wettbewerbsdruck bestehen zu können. Unser Ansatz: kostengünstige Lösungen, die exakt auf den heutigen und künftigen Bedarf zugeschnitten sind. Wir ermöglichen unseren Kunden die Abbildung zunehmend komplexer werdender Prozesse und stehen ihnen als starker Partner zur Seite.

Seit 1998 sind wir als erfolgreicher Lösungsanbieter, Implementierer, Berater, Betreuer und Kompetenzvermittler am Markt. Unsere Geschichte beginnt jedoch weit vor unserem Gründungsjahr. Reinhard Stenzel, Gründer und Geschäftsführer der IVU legte den Grundstein für das heute erfolgreich am Markt etablierte Unternehmen bereits 1992 mit dem Vorgängerunternehmen IVE Informationssysteme für Verwaltungen und Energieversorger GmbH. Zuvor war Reinhard Stenzel in der Zeit von 1980 - 1991 als regionaler Vertriebsleiter für die NCR GmbH tätig und ist seit dieser Zeit im stetigen und partnerschaftlichen Austausch mit der Arbeitsgemeinschaft VU-ARGE, der sich bereits rund 80 Mitgliedsunternehmen angeschlossen haben.

Mit der Inbetriebnahme eines eigenen, konzernunabhängigen Branchenrechenzentrums konnten wir unser Serviceangebot ausbauen. Die Gründungen der MeterPan GmbH sowie der IVU Softwareentwicklung GmbH sind wichtige Weichenstellungen für unseren Weg in die digitalisierte Zukunft der Energiewirtschaft.

Wie Sie sehen, haben wir bereits einen weiten Weg zurückgelegt und können auf umfassende Erfahrungen zurückgreifen. Unser Ziel ist es, dass unsere Kunden optimal aufgestellt sind. Deshalb werden wir unsere eigene Entwicklung auch in Zukunft weiter vorantreiben.

- 1998
IVU Informationssysteme GmbH
- 2015
MeterPan GmbH
- 2015
IVU Softwareentwicklung GmbH
- 2018
TREMONTI GmbH

Die IVU in Zahlen (2020)



≥ 18 Mio. € Umsatz



≥ 100 Versorgungsunternehmen



≥ 90 Mitarbeiter



≥ 2,1 Mio. betreute Gaszählpunkte



≥ 50 öffentliche Verwaltungen



≥ 2,4 Mio. betreute Stromzählpunkte



≥ 45.000 Intelligente Messsysteme



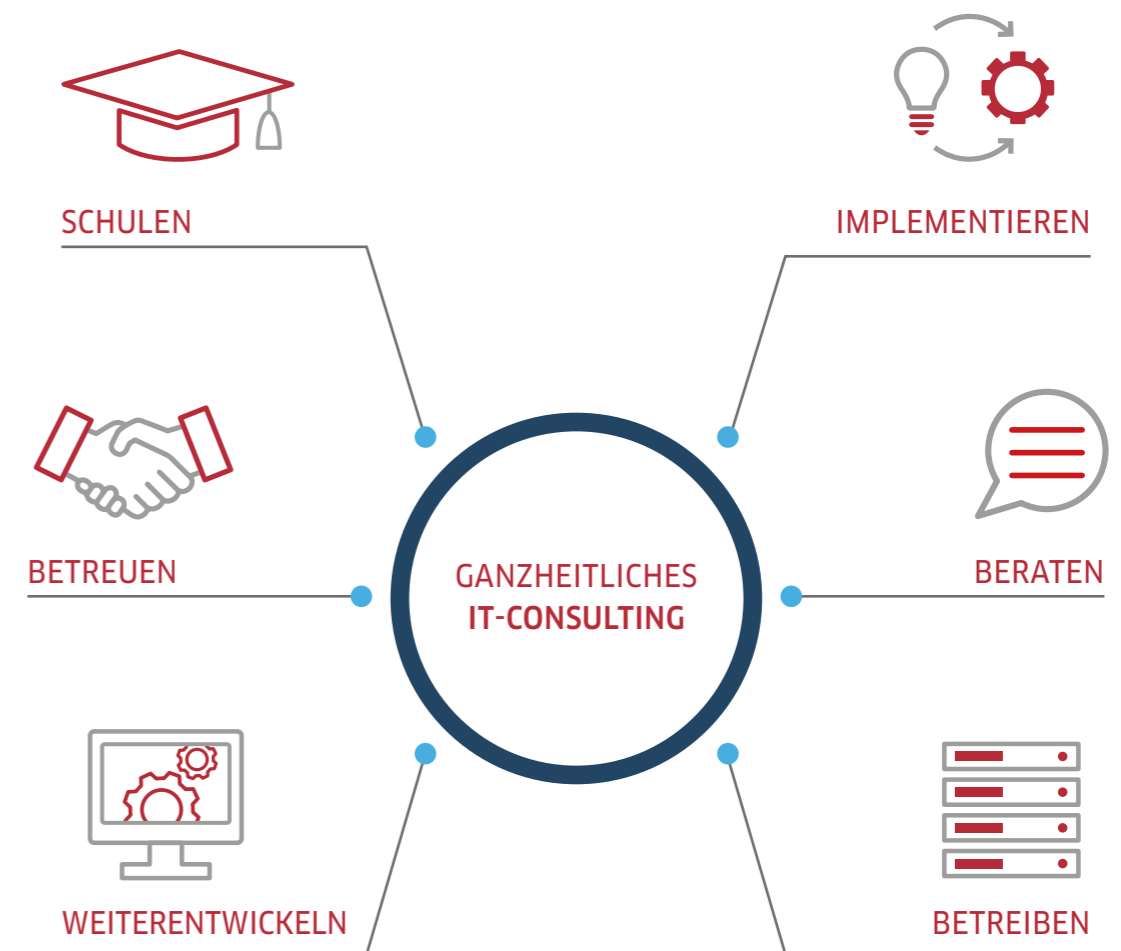
≥ 5.000 RLM Zähler

ALLES AUS EINER HAND UND VON ALLEM DAS BESTE? GENAU UNSER DING.

Unser Portfolio umfasst eine Vielzahl von Leistungen, die perfekt ineinandergreifen. Dadurch sind wir in der Lage, Sie passend zu Ihrem Bedarf zu unterstützen. Wir erleichtern Ihnen die Suche nach optimalen Lösungen und führen eine umfassende Qualitätssicherung durch. Wir vermeiden Insellösungen, indem wir Konzepte entwickeln, die Systeme miteinander verbinden.

Wir stehen Ihnen jederzeit beratend zur Seite und unterstützen Sie bei der Ausgestaltung Ihrer Prozesse und der Organisation Ihres Unternehmens. Neben der Systemintegration und Implementierung bieten wir Ihnen unter anderem Lösungen zur Automatisierung von Abläufen, Smart-Metering-Lösungen, Dienstleistungen und die Übernahme von Prozessen über unser hauseigenes Branchenrechenzentrum. Ergänzend sorgen wir mit unseren Schulungen dafür, dass Sie und Ihre Mitarbeiter das volle Potenzial unserer Lösungen effektiv nutzen können.

RUNDUM-DIENSTLEISTER GESUCHT? UNSER GANZHEITLICHES IT-CONSULTING IST DIE LÖSUNG.



Für mehr Wissen
Marie Gebhardt,
Beratung für die
energiewirtschaftliche
Abrechnung.



INNOVATIVE IDEEN FÜR DIE OPTIMIERUNG IHRER ORGANISATION? SIND BEI UNS PROGRAMM.

Viele Unternehmen haben bereits ihre Chancen erkannt und in den letzten Jahren Veränderungen in Prozessen, Abläufen und Strukturen vorgenommen. Dies sind wichtige Schritte, um den notwendigen Wandel heute und in Zukunft erfolgreich zu gestalten.

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Prozesse wirtschaftlicher zu managen und effizienter zu gestalten. Dabei berücksichtigen wir nicht nur einzelne Faktoren, sondern auch deren Zusammenwirkung. Über die ganzheitliche Betrachtung aller Abläufe innerhalb Ihres Unternehmens entwickeln wir die passende Optimierungsstrategie. Unser Expertenteam unterstützt Sie umfassend, beratend, punktuell oder langfristig begleitend bei der Planung und Umsetzung von notwendigen Umstrukturierungen – ganz nach Ihrem individuellen Bedarf.

HOCHEFFIZIENTE IT-LÖSUNGEN FÜR INDIVIDUELLE BEDÜRFNISSE? WIR HOLEN SIE DORT AB, WO SIE STEHEN.

Jede gute Optimierung oder Erweiterung der IT-Landschaft beginnt mit kompetenter Beratung. Wenn wir Sie beraten, dann haben wir dabei stets im Auge, dass alle Details auch umsetzbar sind. Die Umsetzung stellen wir auch dadurch sicher, dass wir den gesamten Prozess von der Beratung über die Implementierung bis zur Weiterentwicklung unter einem Dach abbilden.

Wir machen aus IT-Systemen effiziente Lösungen, indem wir die Einzelbausteine sorgfältig in Ihre Prozess- und IT-Landschaft integrieren. Dabei verstehen wir uns nicht nur als Systemintegrator und IT-Dienstleister. Wir lassen Sie an keinem Punkt allein stehen, sondern sind immer auch als Vordenker, Mitdenker und Betreuer an Ihrer Seite. Bei uns erhalten Sie keine standardisierten Leistungen sondern stets integrationsfähige Module.



Für mehr Sicherheit
Gregor Schulte,
Softwareentwickler.

Für mehr Flexibilität
 Caspar Schmeling,
 Ihr Ansprechpartner
 im Vertrieb.



SIE MÖCHTEN SICH AUF IHRE Kernaufgaben KONZENTRIEREN? WIR UNTERSTÜTZEN SIE GANZHEITLICH!

Die Kernaufgabe eines modernen Versorgungsunternehmens ist heute nicht mehr die gleiche wie vor 20 Jahren: neben der Sicherstellung einer optimalen und kundenfreundlichen Versorgung sind vor allem Flexibilität und Individualität innerhalb der Module von großer Bedeutung. In Anbetracht wechselnder Rahmenbedingungen und komplexer werdender Prozessstrukturen sehen sich heute viele Unternehmen mit verschiedenen Herausforderungen konfrontiert, die Zeit und Ressourcen von den Kernaufgaben abziehen.

Wir haben durch die intensive partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden schon früh erkannt, dass es für Unternehmen von großem Vorteil ist, flankierende Prozesse an einen Partner abgeben zu können. Mit unserem Angebot an spezialisierten Geschäftsprozessdienstleistungen bieten wir Ihnen deshalb die Möglichkeit, Komplexität auszulagern.

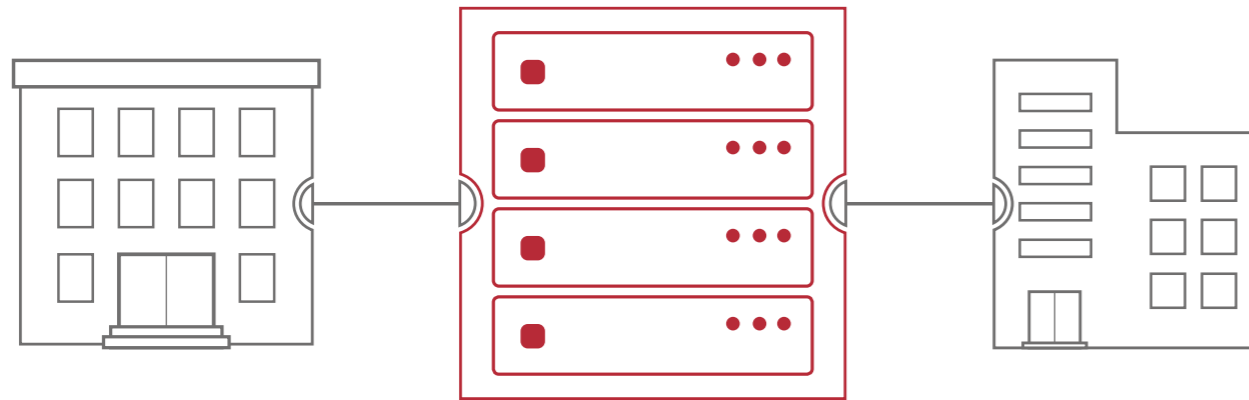
IT-SYSTEME OPTIMAL NUTZEN? WIR BILDEN SIE WEITER.

Veränderte Anforderungen, neue strategische Ausrichtungen innerhalb des Unternehmens sowie kontinuierliche Verbesserung der Software führen dazu, dass IT-Lösungen sich immer wieder verändern. Die regelmäßige Schulung Ihrer Mitarbeiter ist deshalb ein Schlüsselfaktor für die Effizienz Ihres Unternehmens.

Wir verfügen über ein umfangreiches Angebot an Seminaren und Webinaren, direkt bei Ihnen oder bei uns vor Ort. Unsere Dozenten sind zugleich auch als Berater tätig und kommen zum Großteil selbst aus der Versorgungs- und Personalwirtschaft - daher kennen sie Ihre Anforderungen ganz genau. Unsere Schulungen berücksichtigen selbstverständlich die individuellen Voraussetzungen Ihrer Mitarbeiter und Ihres Unternehmens. Wir orientieren uns sehr nah an der täglichen Praxis und sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter im Ergebnis nicht nur sicherer im Umgang mit den Lösungen sind, sondern auch deren Potenzial voll ausschöpfen können.



Für mehr Know-how
 Merle Lange, Ihre
 Ansprechpartnerin
 für unseren
 Akademiebereich.



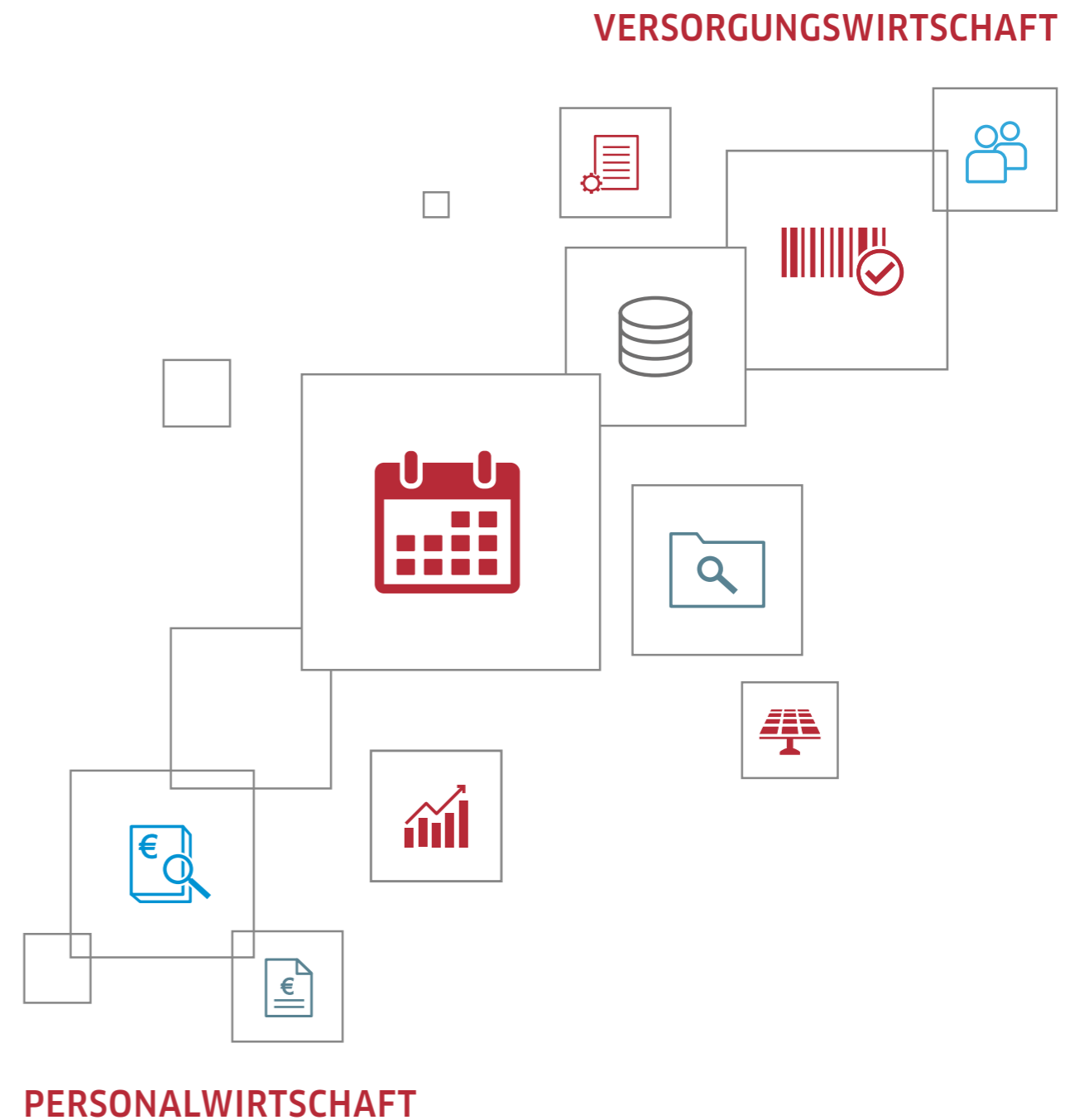
MIT HÖCHSTLEISTUNGEN ZU PLANBAREN KOSTEN? WIR HABEN DIE LÖSUNG.

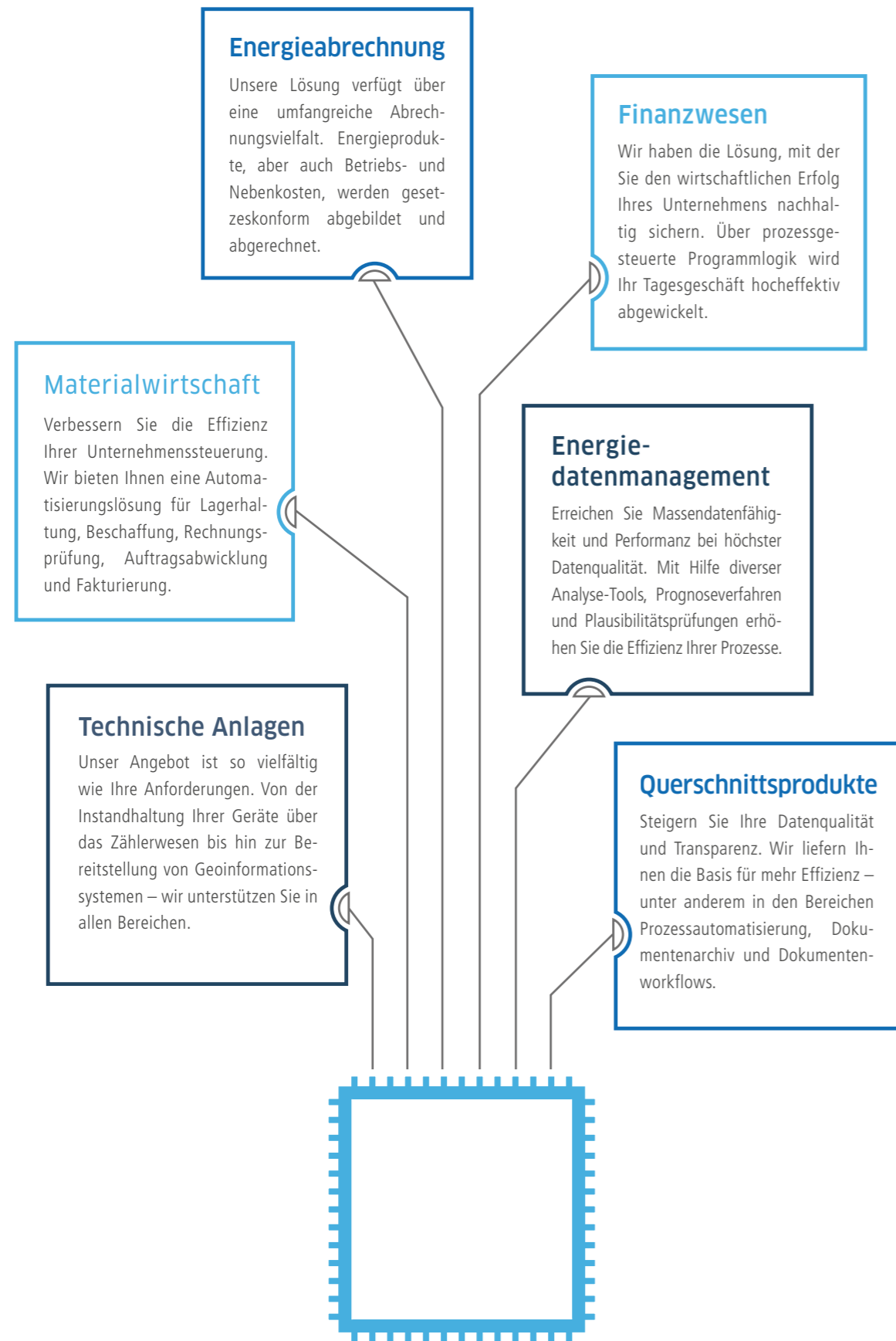
Datensicherheit und Performanz nehmen in modernen Unternehmen einen entscheidenden Stellenwert ein. Stetig komplexer werdende IT-Landschaften veranlassen immer mehr Unternehmen dazu, IT-Prozesse auszulagern. Denn um dauerhaft auf einem hohen Niveau arbeiten zu können, müssen Software und Technik fortwährend modernisiert werden – und das ist in der Regel mit hohen Kosten und einem erheblichen Arbeitsaufwand verbunden.

Unser Outsourcing-Angebot lässt sich ganz flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen – Sie bestimmen den Umfang. Die Bandbreite reicht vom Hosting einzelner Anwendungen bis hin zum Komplettbetrieb Ihrer gesamten IT-Landschaft. Mit unserem konzernunabhängigen und nach höchsten Sicherheitsstandards zertifizierten Branchenrechenzentrum in Norderstedt bieten wir Ihnen eine zuverlässige und kosteneffiziente Lösung. Wir sorgen mit modernsten Hardware- und Software-technologien dafür, dass Ihre Daten immer sicher und jederzeit im höchsten Maße verfügbar sind.

Daneben können Sie sämtliche Applikationen auch über die IVU.SecureCloud über einen zentralen Zugang abrufen. Dabei trifft cloudbasierte Flexibilität auf geringe Prozesskosten durch Reduktion von Management- und Konfigurationsaufwänden.

SPEZIALISTEN GESUCHT? WIR STELLEN UNSERE GESCHÄFTSFELDER VOR





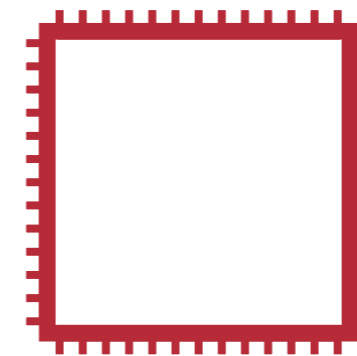
LÖSUNGEN FÜR DIE VERSORGUNGSWIRTSCHAFT: FÜR MEHR DIGITALE VERSORGUNG

Unser Produktspektrum umfasst nicht nur die Energieabrechnung, sondern auch das Energiedatenmanagement, das Management technischer Anlagen sowie das Finanzwesen und die Materialwirtschaft.

Ergänzend dazu bieten wir Ihnen mit unseren Querschnittsprodukten vielfältige Möglichkeiten, Abläufe zu automatisieren, Ihre Vertriebsprozesse zu optimieren oder Ihre Geschäftsbereiche zu erweitern. Wir analysieren und prüfen gemeinsam mit Kunden und der VU-ARGE am Markt verfügbare Softwarelösungen, um unser Angebot sinnvoll zu erweitern. Dabei wählen wir immer das Beste für Sie aus, sichern die Qualität und nutzen unsere Entwicklungskompetenz, um notwendige und sinnvolle Erweiterungen und Verbesserungen vorzunehmen.

LÖSUNGEN FÜR DIE PERSONALWIRTSCHAFT: KOMPLEXE PROZESSE MODERNISIEREN.

Als Professional Partner der P&I AG beziehen wir das moderne Personalabrechnungs- und HR-System. Intuitive und hocheffiziente Module ermöglichen der Personalabteilung die Konzentration auf das Wesentliche: Exzellentes Management von Personalprozessen. Im HR-System ist LOGA3 die User-Plattform für modernes Human Resource Management. Führungskräfte, Experten und Mitarbeiter können auf der bedienungsfreundlichen Weboberfläche über verschiedene Rollen HR-Prozesse effizient und mit strategischem Mehrwert managen. Das System bietet darüber hinaus unter anderen die Möglichkeit zur Vernetzung und Automatisierung intelligenter Produktanwendungen..



HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

Die innovativen Systeme ermöglichen im HR-Bereich aktiv Ziele umzusetzen, entscheidend zur Wertschöpfung beizutragen und einen echten Mehrwert mit den richtigen Talenten für Ihr Unternehmen zu generieren - verändern Sie Ihre Personalarbeit!

- Human Resource Management
- Payroll
- Qualifications
- Analytics

LOGA3

Die neue HR-Lösung, die das gesamte Personalmanagement auf einer modernen und bedienungsfreundlichen Weboberfläche zusammenfasst.

- Personaldatenmanagement (Employee Self Service)
Kontrolle Personaldaten, interne Kommunikation, Projektarbeit
- Bewerbermanagement (Bewerber3)
Reduktion Administrations- und Managementkosten, einfache Kommunikation, automatisierte Recruiting-Prozesse
- Personalentwicklung (Talent3)
Erfahrungen, Zertifizierungen, Entscheidungsprozesse, Maßnahmen und Trainings
- Dokumentenmanagement (Doku3)
Automatisierte Generierung und Zusammenführung von Korrespondenzen, qualitative Generierung von Schriftgut, Einhaltung von Rechtsvorschriften, automatisierte Standardprozesse

BIGDATA

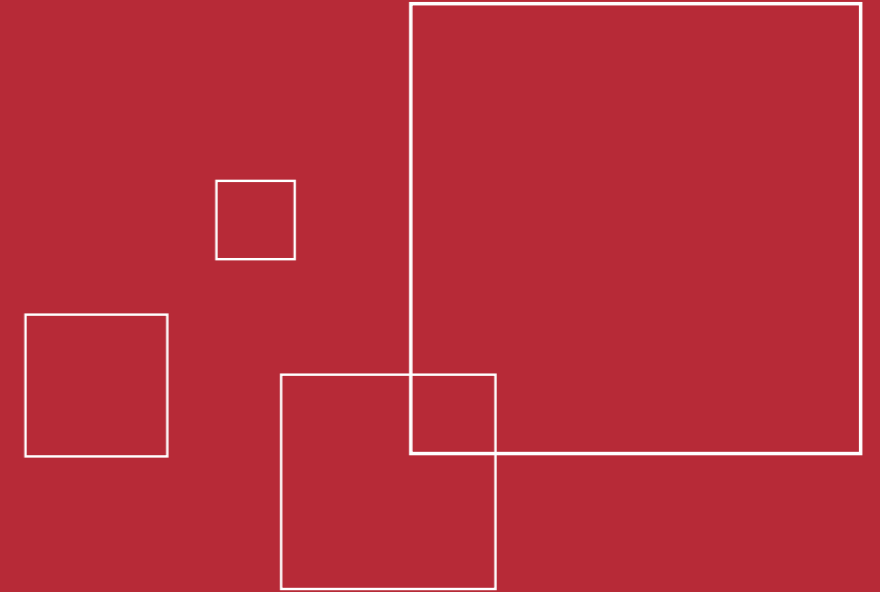
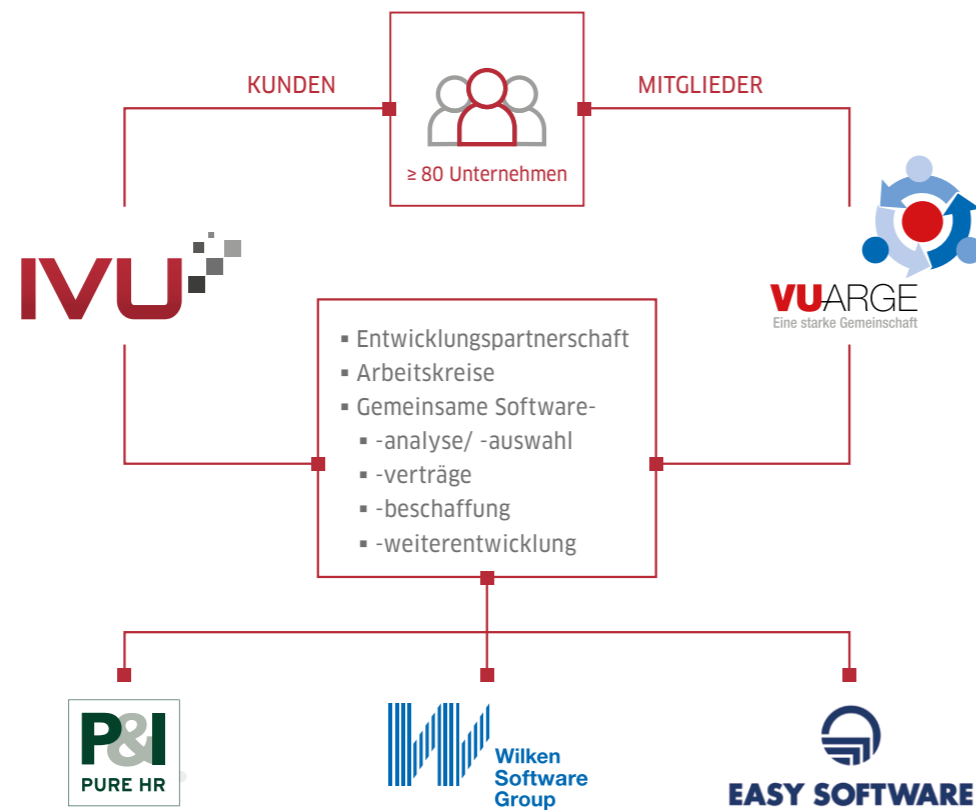
Der unendliche Wissenspool, Datenspeicher und Grundlage für die Weiterverarbeitung von Prozessen und Informationen im gesamten HR-System.

- Intuitive und hocheffiziente Programme
- Strategische Lösungen und Erfolgsrezepte
- Konfigurationen zur Administration und Parametrisierung
- Strategische Lösungen und Erfolgsrezepte

FÜR IHRE INDIVIDUELLE VERSOR- GUNG IM STETIGEN AUSTAUSCH - DAS MACHT UNS AUS!

Der Bedarf an moderner und leistungsstarker doch zugleich komplexer Technologie stellt viele Unternehmen vor große Herausforderungen. Der Weg in die zunehmend digitalisierte Versorgung ist nicht nur kostenintensiv, auch das notwendige Fachwissen für die technische Betreuung wird stets umfangreicher.

Unser Konzept ist speziell auf kleine und mittelständische Unternehmen zugeschnitten. Dabei übernehmen wir jegliche Kommunikation mit unseren Partnern, um Ihnen Raum für Ihr Kerngeschäft zu schaffen und Ihre Eigenständigkeit zu bewahren. Während der gesamten Zusammenarbeit müssen Sie sich weder mit technischen Details noch mit rechtlichen Anforderungen auseinandersetzen. Bereits seit 40 Jahren arbeiten wir erfolgreich mit der VU-ARGE zusammen. In der beständigen Kooperation, von der deutschlandweit bereits mehr als 80 Versorgungsunternehmen profitieren, treffen fachliches und technologisches Wissen aufeinander. In regelmäßigen Arbeitskreisen wird der praxisorientierte Bedarf mit Ihnen gemeinsam ermittelt. Anschließend entwickeln wir zusammen mit unseren Partnern eine auf den Bedarf der Gemeinschaft optimal zugeschnittene und standardisierte Lösung.



SIE ERWARTEN SCHLAGKRAFT UND DYNAMIK? DANN IST UNSER NETZWERK IHR TEAM!

Mit unseren Tochterunternehmen sind wir bestens aufgestellt. So sind wir in der Lage, Kundenanforderungen mit einer umfassenden Fachkompetenz schnell und erfolgreich umzusetzen.

METERPAN GMBH

Die von uns mitbegründete MeterPan GmbH bietet alternative und zukunftsfähige Smart-Meter-Konzepte für die Versorgungs- und Wohnungswirtschaft sowie Kabelnetzbetreiber. Das Unternehmen unterstützt Sie mit passgenauen ganzheitlichen Lösungen in allen Bereichen des Rollouts.

IVU SOFTWAREENTWICKLUNG GMBH

Die Entwicklung innovativer Lösungen für die wachsenden Herausforderungen der Energiewirtschaft zählt seit Jahrzehnten zu unseren Kernkompetenzen. Diesen Bereich haben wir mit der Gründung der IVU Softwareentwicklung effektiv ausgebaut. Unser Tochterunternehmen steht für umfassende Kompetenz bei der Umsetzung ganzheitlicher Lösungen im Bereich Messwesen.

TREMONDI GMBH

Der unabhängige Plattformanbieter von Lösungen für die Smart-Meter-Gateway-Administration, der die Integration der SMGA- Prozesse mit allen etablierten Billing- und Branchensystemen für die Versorgungswirtschaft unterstützt.