

DAS NEUE HEIKO

LEISTUNGSUMFANG DER SYSTEMLÖSUNG FÜR IHRE HEIZKOSTENVERTEILUNG

*DIE NAHTLOS INTEGRIERTE SYSTEMLÖSUNG FÜR IHRE HEIKOSTENVERTEILUNG
DER LEISTUNGSUMFANG IM ÜBERBLICK*



Das neue HEIKO, entwickelt von der Wilken Software Group, optimiert Ihre Prozesse, ermöglicht eine einfache Steuerung und bietet zusätzliche Leistungsmerkmale.

Das neue System steht ab Ende des 2. Quartals 2019 zur Verfügung und rechnet damit

ab Anfang 2020 für das vollständige Kalenderjahr 2019 erstmalig ab. Die IVU ermöglicht durch eine vorgezogene Setup-Lösung die digitale Erfassung der Stammdaten und die Vorbereitung des Systems bereits ab 01.01.2019.

Wesentliche Merkmale

- Spart Zeit und Kosten
- 100-prozentig konform zur Verordnung über Heizkostenabrechnung (HeizkV)
- Ermöglicht flexible Kostenverteilung



LEISTUNGSUMFANG

- **Abrechnung der Heizkosten gemäß HeizkV**
 - Verteilung der Kosten bei Gas-, Öl- und Stromheizung sowie
 - Fernwärme nach Verbrauch / Wohnfläche
 - Zuordnung der Heiznebenkosten wie Kaminkehrer, Wartung, Betriebsstrom, Batterien, etc.
- **Abrechnung der Warmwasserkosten gemäß HeizkV**
 - Korrekte Trennung von den Kosten für die Heizung
- **Abrechnung von Kaltwasser und Abwasser**
 - Verteilung nach Verbrauch der Zwischenzähler
 - Berechnung der Zählerdifferenzen zum Hauptzähler
- **Abrechnung von weiteren Nebenkosten**
 - Breitbandkabel, Müllgebühren, Allgemeinstrom, Hausversicherungen, Steuern, Abgaben, Hausmeister, Gartenpflege, etc.
 - Verteilung der Kosten nach Wohneinheiten, Personenanzahl, Eigentumsanteilen oder Wohnfläche
- **Speicherung von Verbrauchswerten**
 - z. B. monatlich, um Zwischenabrechnungen beim Mieterwechsel zu vermeiden
- **Inkasso- und Forderungsmanagement**
 - Mit oder ohne Verbuchung der Forderungen
- **Unterstützung von unterjährigen Zwischenabrechnungen**
 - Da es unterjährig im Sinne der HeizkV keine Abrechnung geben kann, erfolgt hier eine automatisierte Abschlagskorrektur
 - Anhand aktueller Zählerstände der Liegenschaft und des Endkunden (digitale Messtechnik vorausgesetzt) jederzeit verfügbar
 - Minimierung von Außenständen und erhebliche Reduzierung des Inkassorisikos
- **Unterstützung der Mehrsprachigkeit (Rechnung)**
- **Unterstützung im eigenen Versorgungsgebiet oder in Fremdnetzen (Out of Area)**
- **Flexible Umlagestruktur zur Verteilung der Kosten**
- **Umfangreiche Plausibilisierungen**
- **Zustellung der Abrechnungen direkt an die Mieter oder Übergabe an Auftraggeber, der die Verteilung übernimmt**
- **Automatisierte Anbindung von Kundenportalen**
- **Unterstützung der Formate der ARGE HeiWaKo zum Standard-Datenaustausch**
- **Stand-Alone-Lösung verfügbar, damit kostengünstige Modelle unabhängig von der vorhandenen ERP-Systemlandschaft möglich**
- **Optional verfügbar: umfänglich Anbindung an vorhandene Abrechnungssysteme, die eine nahtlose Integration in technische Geräteverwaltung und Debitorenmanagement ermöglicht**
- **Visualisierung der Daten in einem Portal, Eingabe der Kostenpositionen per Web**

