

IVU.OSP MODULE

DAS ONLINE-SERVICE-PORTAL DER IVU MODULÜBERSICHT

NUTZEN SIE DEN VOLLEN FUNKTIONSUMFANG VON IVU.OSP
DIE MODULE VON IVU.OSP IM ÜBERBLICK - FLEXIBEL EINSETZBAR



© Africa Studio/shutterstock

Das Online-Service-Portal der IVU bietet Ihnen verschiedene Module um Ihre individuellen Wünsche für die digitale Kommunikation mit Ihren Kunden umzusetzen.

Neben standardisierten Prozessen für SLP Kunden, bieten wir individuelle Module für

Ihre Großkunden und deren Anforderungen nach einem Energiemanagementsystem gemäß ISO 50001.

Von der digitalen Postbox bis zur Visualisierung intelligenter Messsysteme steht Ihnen ein großer Umfang an Modulen zur Verfügung.

- Gates Bonuswelt
- IVU.Netzableseportal
- Smart-Meter-Portal
- Stadtwerke App
- Callcenter Funktion
- QR-Code Ablesung
- Anbindung an die Website
- Energiemanagementsystem (EnMS)

BASISPORTAL: IVU.OSP

GATES BONUSWELT

EIN LOGIN FÜR ZWEI WELTEN - IHRE VERBINDUNG ZUR MULTI-UTILITY-PLATTFORM FÜR DEN DIGITALEN ENDKUNDEN

- Zusätzliche Angebote für die Kundenbindung
- Transparente Integration in das bestehende Portal, kein Mehraufwand für das Werk

IVU.NETZABLESEPORTAL

DAS EIGENSTÄNDIGE MODUL ZUM ABLESEN VON ZÄHLERSTÄNDEN

- Mandantenneutrale Ablesung für alle Zähler eines Kunden
- QR-Code-fähig (Kunden- oder Zählerscharf)
- Progressive Web-App: installierbar und offline-fähig

SMART-METER-PORTAL

IHRE VERBINDUNG ZUM DIGITALEN ZÄHLER

- Kein zusätzliches Portal / Login
- Direkte Anbindung an die IVU / MeterPan Infrastruktur
- Gesetzeskonforme Darstellung der iMSys-Informationen

STADTWERKE APP

OSP TO-GO - DIE STADTWERKE APP. DAS OSP FÜR UNTERWEGS

- OSP aus dem Store (App Store, Play Store)
- Benachrichtigungen auf das Handy des Kunden senden
- Speichern der Login-Daten in der App und somit kein erneutes Anmelden erforderlich

CALLCENTER FUNKTION

SIE BRAUCHEN HILFE? PERSÖNLICHER SUPPORT DIREKT EINGEBUNDEN - KONTAKTIEREN SIE UNS ÜBER DIE KUNDENSERVICE-FUNKTION

- Sicht des Kunden einnehmen
- Keine Rückfrage nach Login-Daten beim Kunden

QR-CODE ABLESUNG

ENTSPANNT ZURÜCKLEHNEN - AUTOMATISCHES EINLESEN DER ZÄHLERDATEN MITTELS QR-CODE MODUL

- Ablesekarte wird um den QR-Code ergänzt
- OSP stellt die nötigen Funktionen für die Ablesung zur Verfügung

ANBINDUNG AN DIE WEBSITE

GEBEN SIE IHREM KUNDEN DIE MÖGLICHKEIT, SEINE PRODUKTE ZU ERMITTELN

- OSP-Produktrechner als Kachel auf der eigenen Website
- Keine Verlinkung des Portals für Produktrechner-Funktionen notwendig

ENERGIEMANAGEMENTSYSTEM

DAS ENERGIEMANAGEMENTSYSTEM ZUR VORBEREITUNG AUF IHR ENERGIEAUDIT

- Übernahme von Bestandsdaten in das EnMS
- Anlegen von zusätzlichen Energieträgern durch den Kunden
- Gruppierung / Auswertung durch den Kunden selbstständig möglich
- Erweiterung des Dienstleistungsspektrums der Stadtwerke (Bindung von Großkunden)

