

# SMART BILLING

## FÜR DIE AUTOMATISIERUNG VON ABLESUNGS- UND ABRECHNUNGSPROZESSEN



*AUTOMATISIERUNG UND STEUERUNG VON ABLESE- UND ABRECHNUNGSPROZESSEN BASIEREND AUF DER KONFIGURATION VON RECHNUNGS- / ABLESETURNUS AM VERTRAG BZW. AN DER MARKTLOKATION.*



© istock

**Vollständige Prozessautomatisierung mit dem smart billing der Wilken Software Group.**

Die Ablesung, Abrechnung, Aufgabensteuerung und die Aussteuerung von Fehlerfällen erfolgen in der Lösung regelbasiert und prozessbezogen. Die Aufgaben können dabei einzelnen Benutzern oder Teams zugeordnet werden. Eine Abarbeitung ist so strukturiert und übersichtlich möglich; Prioritäten und organisatorische Anforderungen finden

Berücksichtigung. Die Überwachung findet dabei benutzer-, rollen- oder systembezogen über in einem Dashboard dargestellte Auswertungsvarianten statt, die flexible zusammengestellt werden können.

Fehler und unplausible Ablese- und Abrechnungsfälle werden transparent aufgezeigt, bei Standardfehlern kann eine automatisierte Fehlerbearbeitung mit konfigurativen Freiheitsgraden in der Abarbeitung herangezogen werden.



## AUFGABEN

- Aufgabensteuerung mit prozessbezogener Konfigurationszuordnungen einzelner Schritte zu Teams oder einzelnen Benutzern
- Anzeige vom System erzeugter Aufgaben in Aufgabenverwaltung
- Sprung von der Aufgabe zum fachlichen Vorgang vorhanden & Bearbeitung der Aufgaben möglich
- Nutzung und Anzeige von Teamaufgaben und Stellvertretungen

## MESSWERTEINGANG

- Flexible Regelwerke zur Plausiprüfung bei Messwerteingängen über Scriptingfunktionen 6 Verarbeitungsregelwerk pro Energieart
- Fehleraufgaben bei Plausiprüfungsfehlern
- Individuell konfigurierbare Zuordnung der Fehleraufgaben über das Verarbeitungsregelwerk

## AUSWERTUNGEN FÜR FACHBEREICHE UND FÜHRUNGSKRÄFTE

- Jahresablesung/unterjährige Aablesung: Offene/Erfasste Aablesungen inkl. Clearingfälle; Abgerechnete Aablesungen
- Aablesquote für Selbstablesungen und Dienstleistersteuerung
- Schätzungen und Mehrfachschätzungen
- Rechnungskorrekturen inkl. Korrekturquote

## DASHBOARDS

- Gestaltung flexibler Arbeitsbereiche (Einbettung von Widgets)
- Anpassbare Symbolleiste mit Aktionen für die Dashboards
- Individuell zusammengestellte Startseite, automatisches Öffnen des Kundeninformationscockpits

## ABLESUNG

- Automatisierte Abarbeitung der Aablesaufträge, gesteuert über das Aableskennzeichen; Grundlage sind Aablesaufträge mit Beschaffungen
- Automatisierter Aufbau der Turnusablesung, zeitlich steuerbar, abhängig vom Aableseturnus der Marktlokation
- Steuerung abweichender Beschaffungswege für Turnusablesung und Vertragswechsel am Aableskennzeichen
- Unterstützung von mehreren parallelen Beschaffungswegen am Aablesauftrag
- Stornofunktionen & Eskalation der Aablesprozesse bei fehlenden Aablesungen

## ABRECHNUNG

- Standard-Abrechnungsprozesse mit aktivierter „Automatisierung Abrechnung“
- Unterstützung Gesamtrechnung, Teilrechnung und Schlussrechnung
- Integration Änderung Jahresverbrauchsprognose in den Netznutzungsprozess
- Flexible Rechnungsprüfung über Skriptingregeln & Rechnungsprüfung auf Basis einer nicht buchungsrelevanten Kalkulation
- Übergabe von erstellten Rechnungen an das Outputmanagement
- Integration der Messwertbeschaffung
- Triggerbasierte Rechnungserstellung/-korrektur bei Messwertübermittlungen
- Individuell konfigurierbare Zuordnung der Fehleraufgaben über das Verarbeitungsregelwerk

## IHRE VORTEILE

- Zentrales Verarbeitungsregelwerk zur Steuerung der Fehler und Aufgaben
- Scriptingfunktionen mit Standardobjekten zur Aussteuerung der Fehler an Mitarbeiter oder Teams
- Automatisierte Weiterbehandlung spezieller Fehler mit Standardaktionen
- Zentrales Aufgaben- und Fehlercockpit zur Überwachung des Systems

