

IVU ONE

ALLES AUS EINER HAND - IN EINER APP POWERED BY ENDIOS

DIE APP FÜR ALLE IVU-KUNDEN: AUTOMATISIERTE SERVICE-PROZESSE UND ZIELGERICHTETE KUNDENKOMMUNIKATION UND INFORMATION



© Shutterstock | endios

Mit der Integration der Stadtwerke- und Smart-City-App „IVU one“ powered by endios in die Wilken-Systemwelt heben wir die Kommunikation von Versorgern zu Endkunden auf ein neues Level.

Ihre Kunden können zukünftig alle Serviceanliegen bequem per Smartphone erledigen. Sie erreichen diese damit dort, wo im wachsenden Umfang das Leben organisiert wird. Stadtwerke und Energieversorger werden dabei in die Lage versetzt, Endkunden individuell beliebige Informationen per Push-Nachricht aufs Smartphone zu senden.

Mit IVU one, powered by endios, können Ihre Kunden:

- Zählerstände melden
- Verbräuche einsehen & Abschläge anpassen
- Rechnungen & Verträge einsehen
- Bankdaten ändern
- Personalisierte Mitteilungen oder Dokumente abrufen

Customer Self-Services sind ein wichtiges Kriterium für die Wahl des Versorgers. 76% aller Kunden bevorzugen einen digitalen Service.

ALLE FUNKTIONEN DER APP AUF EINEN BLICK

Energie und Wasser Self-Service-App

Umsetzungs-Paket	App-Basis-Funktionen	Energie und Wasser-Service-Funktionen	Zusatzpaket
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektmanagement-App ▪ Konzeptionsberatung ▪ Grafik und Design ▪ Anbindungs-Management Portal/ERP-System ▪ Testing App ▪ Testing Self-Services ▪ Launch-Beratung 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle White-Label App im Store ▪ Webview ▪ Video ▪ Bild / PDF ▪ Content-Widget ▪ Push-Kommunikation ▪ Overlay ▪ Gewinnspiele ▪ App Bewertung / Feedback ▪ Steuerungs-Dashboard 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LogIn / Log out ▪ Biometrics Zugang ▪ Zählerstand melden ▪ Abschlags-Änderung ▪ Verbrauchs-Anzeige ▪ Rechnungs-Anzeige ▪ Vertrags-Anzeige ▪ Profildaten-Änderung ▪ Bankdaten-Änderung ▪ Mitteilungen/Dokum. ▪ ERP/Portalanbindung ▪ Störungsmelder ▪ News-Blog 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lokale Nachrichten ▪ Kinos, Programme & Trailer ▪ Veranstaltungen ▪ Shopping & Restaurants (Google-Places) ▪ Not-Apotheken ▪ E-Ladesäulen/E-Mobilität ▪ Fahrplanauskunft/ÖPNV ▪ ÖPNV-Abfahrtsmonitor ▪ Abfallkalender ▪ Angebots-Marktplatz ▪ Parkhaus-Anzeige

Zusatzfunktion Individual-Push	Individual-Push aus KIC – Kommunikations-Modul Aussteuerung von Push-Mitteilungen nach Zielgruppen
---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Coming soon
Ende Q3 23

IVU one ist alles aus einer Hand.

Kunden erwarten personalisierte Leistungen und Kommunikation. Mit unserer cloudbasierten mobilen Lösung IVU one, powered by endios, erreichen Sie Ihre Kunden dort, wo sie erreicht werden wollen – auf dem Smartphone; dank KIC-Anbindung sogar mit personalisierten Inhalten. Von der Zählerstandmeldung über die Anpassung der Abschläge ist über die App alles möglich. Auch Veträge können digital angezeigt und versendet werden. Die Rundum-Lösung bietet damit eine Zeitersparnis auf beiden Seiten und erhöht die Kundennähe und -zufriedenheit. Dank der Einsicht über den aktuellen Verbrauch gibt es keine Überraschungen und somit weniger unzufriedene Kunden.

IVU one ist das Kundenportal für jeden Ihrer Kunden – einfach, nachhaltig und informativ.

Dank der direkten Einsicht über den eigenen Verbrauch können Ihre Kunden selbstständig proaktiv handeln - den Abschlag anpassen

oder auch von Ihnen dargestellte Energiespartipps realisieren. Das Potential nachhaltiger mit der Ressource Energie umzugehen, kann so präserter dargestellt werden. So können Sie gemeinsam an den Nachhaltigkeitszielen arbeiten und Erfolge erzielen.

Auch fördern Sie eine nachhaltige Kundenbeziehung durch schnelle und einfache Kommunikation mit diesen. Seien es Störungs- oder Baustellenmeldungen, ein notwendiger Zählerwechsel oder ein Ableseraufruf nach Ablesedatum: Mittels Push-Nachrichten können Sie die entsprechende Zielgruppe individuell ansprechen.

Nicht nur Ihren Kunden, sondern auch Ihren Bürgern bietet IVU one viele Vorteile.

Die gesamte Stadt kann profitieren: Sei es Parken, E-laden, ÖPNV oder ein Ticketkauf - in der App ist all dies abbildbar und sogar kostengünstiger realisierbar. Die App wird damit zu einem nützlichen Alltags Helfer, der barrierefrei mit nur einem Login bedienbar ist.

IHRE VORTEILE

- Zählerstandsmeldungen einfach und schnell erfassen: Der einfache Meldeprozess sorgt bei Kunden für eine hohe Akzeptanz und Nutzung
- Kein Medienbruch & schnelle Verarbeitung durch direkte IVU-/Wilken-Anbindung
- Alle Vertragsdaten auf einen Blick
- Beschleunigung der Angebotserstellung und Abrechnung
- Mehr Kundenzufriedenheit durch volle Kostenkontrolle und mehr Nähe
- Lokale Projekte und Nachhaltigkeit fördern
- Intuitiv bedienbare Oberfläche
- Automatisiertes Auslesen per Smartphone und unmittelbare Plausibilitätsprüfung reduzieren Fehler und verringern Kosten in der Nachbearbeitung